

Predmet javnega naročila: Širitev, nadgradnja in vzdrževanje sistema izposoje javnih koles - Kolesce (2024-2028)

Št. javnega naročila: 14/JN-2024/B

PRILOGA 4.1

PROJEKTNA NALOGA

1. PREDMET JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je širitev, nadgradnja in vzdrževanje sistema izposoje javnih koles – Kolesce znotraj območij Mestne občine Celje, Občine Braslovče, Občine Dobrna, Občine Laško, Občine Polzela, Občine Slovenske Konjice, Občine Šentjur, Občine Štore, Občine Vojnik, Občine Zreče, Občine Žalec, Občine Sevnica in Razvojne agencije Kozjansko.

1.1 Sklop št. 1: Širitev in nadgradnja

Predmet širitve in nadgradnje obsega dobavo koles (mehanska in električna), ustreznih priklonih mest za kolesa in samopostrežni avtomatiziran sistem za izposajo javnih koles za uporabnika in upravljavca s programsko opremo, ki omogoča registracijo, dostopnost prek telefona, sistem na kraju izposoje, enostaven sistem za spremljanje uporabo in nadzor, ustrezna navodila za upravljavca in uporabnika, osnutek splošnih pogojev za dostop in uporabo sistema za izposajo javnih koles za uporabnike.

Sistem za izposajo javnih koles mora biti enostaven za rokovanje tako za uporabnika kot za upravljavca sistema po načelu »prijazen do uporabnika«. Dostopen mora biti 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Izjema je le višja sila. Izposoja mora biti omogočena ob predhodni identifikaciji uporabnika na enostaven način.

Sistem mora biti:

- po izgledu in funkcionalnosti podoben obstoječemu sistemu;
- popolnoma kompatibilen z obstoječim sistemom;
- po funkcionalnosti (strojno in programsko) združljiv z obstoječim sistemom.

Postaje so lahko opremljene s terminalom z zaslonom ali brez njega.

Registracija v sistem izposoje javnih koles mora biti možna na štiri (4) načine:

- na prodajnem mestu ponudnika storitve,
- preko spletne strani,
- preko mobilne aplikacije – operacijski sistem android in IOS,
- na terminalu preko zaslona in tipkovnice - kjer ima terminal zaslon.

Plačilno sredstvo je lahko gotovina na prodajnem mestu ali plačilna kartica preko mobilne aplikacije.

Izposoja javnih koles mora biti omogočena na tri (3) načine:

- brezstična kartica - kjer ima terminal zaslon; ali kolo vgrajen čitalec kartic,
- vpis imena uporabnika in gesla (preko zaslona ali tipkovnice) – kjer ima terminal zaslon,
- aplikacija na mobilnem telefonu,

Sistem mora omogočati spremljanje zasedenosti koles po postajah. Vsi fizični deli sistema morajo biti iz kakovostnih materialov, odpornih na vremenske vplive.

Po razširitvi in nadgradnji sistema, mora izvajalec naročniku omogočati uporabo licence za uporabo programske aplikacije, ki omogoča upravljanje s sistemom in vzpostavitev nadzornega sistema. Za obdobje petih (5) let od vzpostavitve, razširitve ali nadgradnje sistema mora izvajalec ceno najema programske opreme in eventualnih njenih nadgradenj, posodobitev vključiti v ponudbeno ceno tega javnega naročila.

Sistem mora omogočati tudi izvoz in shranjevanje informacij in poročil o delovanju na željo naročnika.

1.2 Sklop št. 2: Upravljanje, vzdrževanje in servisiranje

Predmet upravljanja, vzdrževanja in servisiranja sistema Kolesce obsega: administracijo sistema, zavarovanje postaj in koles, vzdrževanje in servisiranje koles, priklopnih mest in terminalov, premeščanje koles, izvajanje analitike, statistike in promocije ter podpora za uporabnike.

2. OBSTOJEČE STANJE

Znotraj spodaj navedenih občin je že vzpostavljen sistem izposoje javnih koles - Kolesce, ki se je izvedel v obdobju 2018-2023.

V Mestni občini Celje je vzpostavljenih 43 postaj in dobavljenih 214 koles. Lokacije postaj: Muzejski trg, Prešernova, Krekov trg, Avtobusna postaja, Stanetova, Bolnica Celje, Na Zelenici, Ljubljanska cesta, Tkalska-Dolgo polje, Dečkova – gasilska enota, Citycenter, Mariborska – Tuš, Dvorana Zlatorog, Nova vas, Lava, Ostrožno, Hudinja, Šmartno v Rožni dolini, Lopata, Trnovlje, Skalna klet, Mirna pot – pokopališče, Polule, P&R parkirišče, Zagrad ...

V Občini Laško je vzpostavljenih 8 postaj: Dvorana Tri lilije, Thermana Laško, Železniška postaja, Trubarjevo nabrežje, TIC Rimske Toplice Šentrupert, Jurklošter, Huda jama Rečica in v sistemu 35 koles.

V Občini Žalec je vzpostavljenih 9 postaj: Čopova ulica, Avtobusna postaja Žalec, pokopališče, I. Osnovna šola, Občina Žalec, Šempeter, Levec, Petrovče, Arnovski gozd in v sistemu 35 koles.

V Občini Štore je vzpostavljena 1 postaja: Lipa - Mercator, dobavljenih je 5 koles.

V Občini Zreče so vzpostavljene 4 postaje: Občina Zreče, Hotel Dobrava, Unior in večgeneracijski center. V sistemu je 15 koles.

V Občini Slovenske Konjice so vzpostavljene 4 postaje: Avtobusna postaja Slovenske Konjice, Mizarska cesta, Gimnazija Slovenske Konjice in Poslovna cona LIP. V sistemu je 15 koles.

V Občini Polzela je vzpostavljena 1 postaja: Polzela. V sistemu je 7 koles.

V Občini Šentjur je vzpostavljenih 9 postaj (v sodelovanju z RA Kozjansko) in skupaj v sistemu 41 koles.

V Občini Vojnik je 1 postaja in v sistemu 6 koles. V Občini Sevnica sta vzpostavljeni 2 postaji: pred občinsko stavbo in pri Kmečki tržnici v novem delu mesta. Dobavljenih je 6 koles. Sistem javne izposoje koles je poimenovan »Sevničan«.

3. SPLOŠNE ZAHTEVE NAROČNIKA

1. Postaja, kolesa in sistem morajo omogočati dva načine uporabe:
 - a) S terminalom z in brez zaslona ter priklopnimi mesti (stojala z avtomatsko ključavnico za priklop kolesa)
 - b) Začasna virtualna postaja brez opreme sistema z ustrezno prometno signalizacijo, ki označuje lokacijo postaje.
2. Postaja mora biti vgrajena neposredno na utrjeno površino; drugih večjih gradbenih posegov ne sme biti, (pri tem je ključno tudi upoštevanje smernic in mnenj ZVKD ter pridobitev soglasij z njihove strani); poseg v globino ni dovoljen, razen vijačenja terminala in priklopnih mest za kolesa.
3. Možnost prestavitve sistema izposoje javnih koles brez večjih gradbenih posegov.
4. Modularnost – možnost dodajanja / odvzemanja priklopnih mest za parkiranje navadnih in električnih koles.
5. Priklopna mesta za kolesa morajo biti univerzalna, kar pomeni da omogočajo vrnitev navadnih in električnih koles.
6. Možnost vrnitve kolesa na postajo, ki je že polna (za ta namen mora biti na kolesu vgrajena ključavnica).
7. Opremljenost postaj z mehanizmom za zaklepanje oz. pritrditev kolesa.
8. Izvajalec mora zagotavljati za obdobje najmanj pet (5) let od zagona sistema brezplačno nadgradnjo in posodobitev programske opreme.
9. Zagotavljati je potrebno fleksibilnost sistema za možnost integracije z ostalimi oblikami javnega prevoza.
10. Vzpostavljen mora biti sistem upravljanja in nadzora lokacij.
11. Montažna izvedba, ki omogoča hitro prestavitev na drugo lokacijo brez večjih gradbenih posegov (npr. v primeru, da se izkaže, da je določena lokacija bolj ustrezna).
12. Možnost nadgradnje solarnega sistema za začasno napajanje terminala (v primeru, ko priklop na električno opremo ni možen ali rentabilen). Na taki lokaciji polnjenje električnih koles ni mogoče.
13. Izvajalec mora zagotavljati za čas trajanja vzdrževanja sistema in koles poslovni prostor za opravljanje servisa in premeščanja koles, ki se mora nahajati na območju ene izmed zadevnih občin (le-to izvajalec izkazuje z dokazilom lastništva oz. najemne pogodbe za poslovne prostore).
14. Izvajalec mora zagotavljati odzivni čas 24 ur za primere pobiranja koles, ki niso pravilno vrnjena v priklopna mesta na lokaciji terminala.
15. Izvajalec mora zagotavljati avtomatsko kontrolo in opozorilo za morebitna napačno odložena kolesa. Zaledni sistem mora napako in manko koles na postajah avtomatsko javiti.
16. Izvajalec mora naročniku redno pošiljati mesečna poročila o delovanju sistema. Poročila morajo vsebovati analitiko izposoj, plačil, odpravo napak, pritožb strank, dela na promociji sistema BSS in predloge morebitnih novih lokacij).

17. Izvajalec mora letno izvesti vsaj 4 samostojne promocijske akcije sistema BSS in 3 akcije na pobudo naročnika.

4. OPIS POSAMEZNIH ELEMENTOV Z OSNOVNIMI ZAHTEVAMI

4.1 TEHNIČNE KARAKTERISTIKE NAVADNIH IN ELEKTRIČNIH KOLES (postavka 1. in 2. v ponudbenem predračunu OBR-2.1)

Vsa kolesa in njihovi sestavni deli v sistemu izposoje morajo biti izdelana in preizkušena skladno s standardi SIST EN ISO 4210-(1 do 9):2014.

Električna kolesa morajo izpolnjevati zahteve standarda SIST EN 15194:2017 - Kolesa - Kolesa z električnim pomožnim pogonom - Kolesa EPAC.

Minimalne tehnične karakteristike koles:

- mestno kolo 26" - 29",
- okvir kolesa mora biti iz lahke zlitine,
- pnevmatike morajo biti z odsevnimi trakovi,
- najmanj 3 prestave ali več,
- obvezna oprema kolesa je krmilo, ročne prednje in zadnje zavore, luči (bela za osvetljevanje ceste), rdeči odsevník zadaj, zvonec, košara za prtljago z nosilnostjo najmanj 8 kg, blatniki na sprednjem in zadnjem kolesu,
- prednja in zadnja zavora,
- dinamo v sprednjem pestu,
- kolo mora biti opremljeno s čitalcem brezstičnih RFID kartic,
- sedež mora biti udoben, nastavljiv po višini in nesnemljiv,
- pedala (robustna in trpežna pedala),
- univerzalna oblika (unisex),
- vsako kolo mora biti opremljeno z nalepko s QR kodo in številko kolesa,
- okvir kolesa mora biti trpežen in robusten (zaščita proti vandalizmu), odporen na različne vremenske vplive,
- kolo mora imeti kakovostno verigo z zaščito pred padanjem,
- kolo mora imeti ščitnik za verigo,
- nosilnost kolesa min. 150 kg,
- barvo koles določi naročnik v dogovoru z izvajalcem naknadno,
- Omogočeno mora biti samostojno parkiranje (tačka) in zaklepanje kolesa v primeru vmesnih postankov med postajami;

- Ključavnica za zaklep kolesa mora biti vgrajena na okvirju kolesa in nesnemljiva. Zaklep mora omogočati ročni zaklep, avtomatsko odklepanje s strani uporabnika ob najemu ali preko aplikacije s strani upravljalca;
- Kolo mora biti opremljeno s sledilno napravo – GPS;
- moč motorja vsaj 250 W
- Električno kolo mora imeti sredinsko nameščen elektromotor, ki ni lahko snemljiv (v predelu gonilke), zaradi vandalizma.
- Električna kolesa morajo zagotavljati ustrezne kapacitete, ki omogoča avtonomno vožnjo med 60 in 80 km.
- Električna kolesa morajo imeti vgrajeno baterijo, ki je ni mogoče sneti/odstraniti oz. odtujiti (pomembno z vidika varnosti kolesa in vandalizma).
- Električno kolo mora imeti prikazovalnik polnosti baterije.
- Kolesa morajo vsebovati prostor za reklamne panele (minimalno 0,2 m² na vsaki strani stranske zaščite zadnjega kolesa) z namenom promocije sistema.

4.2 TEHNIČNE KARAKTERISTIKE POSTAJ S PRIKLJUČNIMI MESTI ZA KOLESA (postavka 3. in 4. v ponudbenem predračunu OBR-2.1)

Izvajalec mora načrtovati izdelavo in postavitve postaj z grafično umestitvijo postaj v prostor na izbranih lokacijah naročnikov. Lokacije postaj se lahko tekom izvedbe javnega naročila ali na zahtevo naročnika spremenijo. Sprememba se izvede, v kolikor naročnik in izvajalec sprejmeta odločitve, da je sprememba smotrna. Mikrolokacije bodo določene pri uvedbi v delo oz. tekom izvajanja del.

Postaja mora imeti konstrukcijo, ki je odporna na vandalizem. Postaja mora biti montažna, tako da pri montaži ni potreben večji poseg v tlak (pomembno zaradi varovanja tlaka v posameznih delih mestnih jeder kot npr. v Starem mestnem jedru Mestne občine Celje in zahtev ZVKD).

Posamezni naročnik mora zagotoviti električno napeljavo do mikrolokacije s stalnim tokom. Priklopna mesta za postavitve koles morajo biti kovinska. Vsa priklopna mesta morajo imeti ključavnice oziroma ustrezne sisteme za zaklepanje in polnjenje električnih koles. Polnjenje koles mora biti na voljo na vsaj polovici vseh priklopnih mest na postaji. Vsako priklopno mesto mora omogočati identifikacijo kolesa.

Zahteve za priklopna mesta (stojala z avtomatsko ključavnico za priklop kolesa)

- Posamezna priklopna mesta morajo zagotavljati enostaven priklop in zaklepanje koles kot tudi odklop in uporabo.
- Priklopna mesta za kolesa morajo biti univerzalna, kar pomeni da omogočajo vrnitev navadnih in električnih koles.
- Priklopno mesto mora biti robustno in odporno na mehanske udarce ter atmosferske vplive (padavine, vlaga, nizke in visoke temperature ...)
- Pri sistemu s tipkovnico na priklopnem mestu mora biti le ta robustne izvedbe (nerjaveča pločevina/aluminij) in zaščitena pred atmosferskimi vplivi.

- Omogočena mora biti možnost postavitve koles pod različnimi koti v primeru potreb po racionalizaciji prostora in lažje manipulacije in uporabe na drugi lokaciji.
- Kolo mora biti priklenjeno na priklopno mesto na najmanj enem mestu in mora onemogočati nepooblaščen odtujitev koles brez prijave in plačila.
- Polnjenje električnih koles mora biti popolnoma avtomatizirano ob priklopu kolesa brez dodatno potrebnih dejanj s strani uporabnika.
- Za lažjo uporabo tudi slabovidnih in naglušnih oseb mora biti priklopno mesto opremljeno z vizualnim in zvočnim signalom ob zaklepanju in odklepanju kolesa.
- Posamezno priklopno / polnilno mesto mora biti samostojno povezano s terminalom in informacijskim sistemom za zagotavljanje izmenjave informacij o stanju kolesa (ID številka kolesa, zaklenjeno/odklenjeno, napolnjenost baterije, okvara ipd.). Prav tako mora omogočati odklepanje ob kolesa ali preko aplikacije upravljalca.
- Priklopno mesto mora biti zaščiteno pred nevarnostjo električnega udara.
- Posamezno priklopno mesto mora biti avtonomno in omogočati enostavno odstranitev in premestitev na drugo postajo v primeru potrebe.
- Na reklamnih panelih se namestijo slike, logotip in morebitne druge oznake, po izboru posameznega naročnika.

Zahteve za postaje za izposajo koles:

- Sistem mora omogočati nadgradnjo, tako da je število priključnih mest na eni postaji možno povečati ali zmanjšati (za navadna in električna kolesa).
- Vsako priklopno mesto mora biti neodvisno in omogočati identifikacijo kolesa.
- Vsaka postaja lahko vsebuje videonadzor. V primeru, da postaja ne vključuje videonadzor, mora biti opcija za nadgradnjo le-tega.
- Vsaka postaja mora komunicirati in posredovati podatke serverju ter nazaj.
- Zaradi oddaljenega delovanja postaje ter povezovanja s serverjem, mora postaja vključevati možnost dostopanja do interneta preko WI-FI omrežja (v kolikor to ni mogoče pa SIM kartic - npr. GPRS data transfer/mobilni internet ipd.)
- Sistem mora ob izpadu internetne povezave še vedno omogočati vračilo koles. Ob ponovni vzpostavitvi povezave se podatki samodejno sinhronizirajo (prenesejo) s sistemom za krmiljenje.

4.3. TEHNIČNE KARAKTERISTIKE ZA INFORMACIJSKI TERMINAL (postavka 5. v ponudbenem predračunu OBR-2.1)

- Ohišje in konstrukcija terminala morata biti robustna ter odporna na atmosferske vplive (padavine, mraz, vročina) in udarce. Steber terminala naj bo elipsaste ali valjaste oblike, v primeru pravokotne oblike pa morajo biti vsi vidni robovi zaokroženi.
- Na ohišju morajo biti vgrajena vratca, ki omogočajo dostop do elektronske opreme za potrebe vzdrževanja in izvajanje rednih servisov. Vratca morajo biti zaklenjena in zaščitena pred odpiranjem nepooblaščenih oseb.
- Terminal mora omogočati priklop na električno omrežje preko napajalnega kabla lahko pa tudi preko fotovoltaičnega sistema (paneli).
- Za nemoteno delovanje postaje v primeru izpada električnega omrežja naj bo terminal opremljen opcijsko z tudi z lastnim napajanjem (fotovoltaični sistem ali z akumulatorjem/baterijo).
- Informacijski terminal mora biti neposredno povezan s posameznimi priklopnimi mesti tako s komunikacijskim kablom kot kablom za polnjenje električnih koles.
- Možen sestavni del terminala je zaslon (prikazovalnik) na dotik, odporen na atmosferske vplive in neobčutljiv na praske.
- Zaradi možnosti uporabe čim širšega kroga uporabnikov (različnih starostnih skupin, sposobnosti in zmožnosti) naj bo terminal v primeru da vsebuje opremljen s čitalnikom brezstičnih RFID kartic in omogočati prikaz sporočila za preusmeritev uporabnika na varno plačevanje preko mobilne aplikacije ali prodajnega mesta.
- Terminal brez zaslona mora omogočati enake funkcionalnosti kot terminal z zaslonom, razen prikazovanja informacij, registracije uporabnika ter branja brezstičnih RFID kartic.
- Terminal mora biti na vidnem mestu opremljen z navodili za uporabo v najmanj slovenskem in angleškem jeziku.
- Na terminalu se namesti logotip občine, slika in morebitne druge oznake, po izboru posameznega naročnika.

4.4 PROGRAMSKA APLIKACIJA ZA UPORABNIKA IN UPRAVLJALCA SISTEMA IN IMPLEMENTACIJA CELOTNEGA SISTEMA, VKLJUČNO S PROMOCIJO (postavka 7. v ponudbenem predračunu OBR-2.1)

Zahteve za programsko aplikacijo za upravitelja (za upravljanje in nadzor sistema):

Izvajalec sistema izposoje koles mora za potrebe delovanja in uporabe sistema zagotoviti celovito informacijsko ureditev sistema upravljanja izposoje koles - programsko aplikacijo, ki mora omogočati najmanj naslednje aktivnosti:

- priprava in vzpostavitev programske opreme za podporo in delovanje javnega sistema izposoje koles
- uvedba / prilagoditev lokalne aplikacije / programske opreme,
- uvedba sistema spremljanja koles skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov,
- mesečna poročila naročniku glede zasedenosti koles, zasedenosti postajališč, glede premikov vozil, števila aktivnih in novih uporabnikov in drugo analitiko kot npr. za mesečno obračunavanje prihodkov med večjim številom naročnikov (občinami) vključenih v isti sistem,
- uvedba podpore za stranke prek klicnega centra
- usposabljanje skrbnikov sistema,
- usposabljanje agentov v klicnem centru,
- usposabljanje serviserjev,
- izdelava in predaja poročila o delovanju sistema (na četrtoletje)

Programska aplikacija mora zagotoviti vsaj vse potrebne funkcije za vsakodnevno upravljanje s poslovnimi procesi, ki služijo končnim uporabnikom storitve, agentom v klicnem centru / podpori za uporabnike, servisnemu osebju in skrbnikom:

- registracija uporabnikov,
- sistem CRM z zgodovino najemanja, komunikacijskimi funkcijami (e-pošta, funkcija, sporočila SMS),
- nadzor nad najemanjem (plačana nadomestila, zaznavanje morebitnih reklamacij),
- inventurne funkcije (s širokim naborom možnosti filtriranja podatkov),
- storitev načrtovanja poti za redne servisne obiske,
- aplikacija, ki serviserju omogoča načrtovanje redistribucije v realnem času,
- plačilo z debetnimi in kreditnimi karticami
- zemljevid mesta s postajami za lažje iskanje razpoložljivih koles,
- distribucija glasila različnim ciljnim skupinam uporabnikov storitve,
- možnost načrtovanja reklamnih kampanj,
- hierarhična porazdelitev skrbniških pooblastil,
- upravljanje s plačili prek debetnih ali kreditnih kartic,
- širok nabor različnih možnosti poročanja,
- internetna stran s CMS-sistemom,
- iskanje koles,
- odprt vmesnik za prenos podatkov.

Zahteve za programsko aplikacijo za uporabnika:

- Izvajalec mora zagotoviti mobilno aplikacijo z zemljevidom, kjer so vidne lokacije, s pogledom razpoložljivih koles (navadnih in električnih).

- Mobilna aplikacija mora omogočati enostaven najem in vračanje kolesa, registracijo ter aktivacijo novih uporabnikov z vnosom veljavnega plačilnega sredstva
- Mobilna aplikacija mora delovati na Androidin iOS sistemu.

Zahteve za promocija in obveščanje:

Izvajalec mora v sklopu predmetnega javnega naročila nadgraditi obstoječo spletno stran z namenom promocije in obveščanja bodočih uporabnikov sistema ter izdelati promocijsko-obveščevalno (informativno) brošuro ali letak, ki obsega naslednje informacije: navodila za izposajo koles, zemljevid z lokacijami postaj v posamezni občini, cenik, številko klicnega centra, »QR code«. Naklada 7.000 izvodov v slovenskem jeziku in 1.000 izvodov v angleškem jeziku.

Promocijska brošura ali letak mora biti predana v ustreznih formatih za možnost izvedbe ponatisa. Naročnik ob prevzemu izdelane promocijske brošure pridobi avtorske pravice, ki mu omogočajo ponatis, dopolnjevanje promocijske brošure z dodatnimi informacijami.

Promocijska brošura se oblikuje v sodelovanju z naročniki in s potrditvijo vsebine s strani naročnikov.

Spletno stran mora nadgraditi izbrani izvajalec, kar mora v polnosti upoštevati tudi pri podaji ponudbene vrednosti v okviru postavke Programska oprema.

4.5 UPRAVLJANJE, VZDRŽEVANJE IN SERVISIRANJE SISTEMA IZPOSOJE JAVNIH KOLES (Postavka št. 1 v ponudbenem predračunu OBR-2.2)

Izvajalec Sklopa št. 1 – Širitev in nadgradnja mora za novo dobavljeno ter montirano opremo ob prvi vzpostavitvi sistema pri posameznem naročniku zagotoviti brezplačno poskusno obratovanje sistema izposoje koles v obdobju najmanj treh (3) mesecev. Po tri (3) mesečnem brezplačnem obdobju upravljanja, vzdrževanja in servisiranja sistema izposoje koles se razširjen in nadgrajen del sistema odda v upravljanje, vzdrževanje in servisiranje sistema izvajalcu, ki je izbran za Sklop št. 2.

Pri naročnikih z obstoječim sistemom se razširjen in nadgrajen sistem z dobavljeno ter montirano opremo ob primopredaji odda v upravljanje, vzdrževanje in servisiranje sistema izvajalcu, ki je izbran za Sklop št. 2.

Zahteve za administracijo sistema:

- zagotavljanje dostopa do programske aplikacije in tehnično podporo,
- nadzor nad plačili, rezervacijami koles in delovanjem sistema,
- zagotavljanje plačilnih servisov in prevodov v ustrezne jezike,
- vzdrževanje in posodabljanje programske in mobilne aplikacije,
- redno odpravljanje sistemskih napak,
- nadzor nad servisom in premeščanjem koles,
- administracija najemov in registracij uporabnikov,
- pošiljanje besedilnih sporočil in elektronske pošte preko sistema,
- zagotavljanje prenosa podatkov na terminalih in pametnih kolesih,
- pripravo poročil in analiz o uporabi sistema,
- izvajanje usposabljanj za podporo in rokovanje s sistemom klicnega centra, vzdrževalcev sistema in prodajno informacijskega mesta.

Zahteve za zavarovanje postaj in koles:

- kombinirano premoženjsko, požarno, vlomsko zavarovanje,

- zavarovanje mora kriti škodo na kolesu in / ali priključni postaji, ki je posledica požara, strele, eksplozije, viharja, toče, padca letala, manifestacij in demonstracij kot temeljnih požarnih nevarnosti, poplave, visoke in talne vode, udarca neznanega motornega vozila, vlomske tatvine in ropa ter objestnega dejanja.

Zahteve za vzdrževanje koles in terminalov:

- vsakodnevno premeščanje in vzdrževanje koles z lastnim vozilom in poslovnim prostorom.
- vzdrževanje pametnih ključavnic na kolesih,
- redno preverjanje delovanja terminalov, priklonih mest za kolesa, kapacitet baterij na električnih kolesih,
- pranje in čiščenje koles in terminalov,
- redni servis koles (preverjanje pnevmatik, privijanje vijakov, pedal, zavornih kablov, luči, zvonec, sedež, menjalnik, veriga,...) ter priprava poročila servisa z navedbo številke kolesa, popravil ter porabljenih rezervnih delov.

V okvirnem sporazumu bo definirano, da se naročnik in izvajalec izrecno dogovorita, da v ceno vzdrževanja niso vključeni stroški, ki bi nastali zaradi vandalizma ali kakršnega koli drugega protipravnega ravnanja s strani tretjih oseb, na katere izvajalec nima vpliva. Naročnik se zavezuje, da bo na podlagi poročila o vandalizmu in nastali škodi izvajalcu povrnil dejansko nastale stroške uporabljenih rezervnih delov, potrošnega materiala in dela.

Zahteve za podporo za uporabnike in promocijske aktivnosti:

- zagotavljanje klicnega centra, podpore preko telefona in elektronske pošte, 24/7 v slovenščini in angleščini,
- pomoč uporabnikom pri vseh fazah uporabe sistema,
- vzpostavitev fizičnega prodajnega mesta za prodajo naročnin in informiranje uporabnikov,
- izdelava in vzdrževanje spletne strani in mobilne aplikacije,
- oblikovanje novic in obvestil na spletni strani in mobilni aplikaciji, pošiljanje elektronskega glasila o pomembnih novicah v sistemu,
- podpora naročniku pri promocijskih dogodkih in drugih aktivnostih.

5. GARANCIJSKA DOBA

Izvajalec mora zagotoviti garancijsko dobo za avtomatizirani sistem in postaje najmanj pet (5) let od pričetka uporabe posameznega sistema in sicer od podpisanega primopredajnega zapisnika s strani posameznega naročnika, naročnika in izvajalca.

Izvajalec mora zagotoviti garancijsko dobo za kolesa (navadna in električna) najmanj pet (5) let od pričetka uporabe posameznega predmetnega kolesa (navadnega in električnega), to je od podpisa primopredajnega zapisnika.

Izvajalec mora zagotoviti garancijsko dobo za baterijo in motor električnega kolesa najmanj dve (2) leti od pričetka uporabe predmetnega električnega kolesa.

6. PREDPISI IN STANDARDI

Med izvajanjem pogodbe mora izvajalec upoštevati veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji in v Evropski uniji.

Če v času izvajanja pogodbe vstopi v veljavo nova zakonodaja ali se spremeni, doda obstoječa zakonodaja ali se spremenijo standardi, ki dovoljujejo manj zahtevne tehnične kriterije, opise in pogoje pogodbe, se mora izvajalec držati originalnih zahtev ter pogojev, dokler ne dovoli naročnik v pisni obliki uporabo spremenjenih standardov in zakonodaje, ki so stopili v veljavo namesto originalnih.

Za kolesa, vgrajeno opremo, materiale, izvajanje del in testiranja, se razpisna dokumentacija sklicuje na standarde in predpise. V primeru da se le-ti spremenijo, mora ponudnik spremenjene standarde in predpise v ponudbi upoštevati, če so stopili v veljavo najmanj 28 dni pred datumom oddaje ponudbe. Ta zahteva ne velja, če je v razpisni dokumentaciji izrecno navedeno drugače.

Če so to nacionalni standardi in predpisi ali so vezani na posebno državo ali regijo, lahko naročnik predhodno pregleda in pisno odobri standarde drugih oblasti, ki zagotavljajo enako ali višjo kakovost kot navedeni standardi in predpisi.

7. KAJ MORA VKLJUČEVATI PONUDBENA VREDNOST?

Ponudbena vrednost za Sklop št. 1 mora vključevati celovito širitev in nadgradnjo sistema izposoje koles pri posameznem naročniku, ki obsega:

- dobavo mehanskih (navadnih) in električnih koles,
- dobavo in montažo postaj s predvidenimi priklonimi postajami za mehanska in električna kolesa, vključno z zagonom sistema,
- dobavo in vzpostavitev terminalov ali terminalov brez zaslona,
- implementacijo sistema izposoje koles: dobavo in vzpostavitev programske aplikacije za upravljanje in nadzor sistema, mobilne aplikacije, vgradnje in zagon celotnega sistema,
- promocijo in informiranje uporabnikov,
- izdelava brošure s cenikom, navodili in zemljevidom lokacij postaj;
- upravljanje in vzdrževanje sistema v 3-mesečnem poskusnem obdobju obratovanja za prvo vzpostavitev sistema pri posameznem naročniku.

Ponudbena vrednost za Sklop št. 2 mora vključevati celovito upravljanje, vzdrževanje in servisiranje sistema izposoje koles v skladu s točko 4.5 te projektne naloge, ki obsega

- administracijo sistema,
- zavarovanje postaj in koles,
- vzdrževanje in servisiranje koles in terminalov,
- premeščanje koles,
- izvajanje analitike, statistike in promocije ter
- podporo za uporabnike.

Izvajalec mora zagotoviti montažo sistema z vsem priključnim materialom na dogovorjenih lokacijah. Mikrolokacije posameznih postaj za izposajo koles so opredeljene s strani posameznih naročnikov. Lokacije postaj se lahko tekom izvedbe javnega naročila ali na zahtevo posameznega naročnika spremenijo.

Izvajalec mora zagotoviti dobavo in montažo vseh sestavnih delov postaje in priklonih mest vključno s priklopom na električno omrežje in informacijski sistem.

Ponudbena vrednost ne vključuje gradbenih del. Stroški dodatne obdelave površine oz. izdelava podesta oz. platoja, kjer so postaje predvidene izven obstoječih utrjenih površin (zelenice) so na strani posameznega naročnika.

Posamezni naročnik mora zagotoviti električno napeljavo do mikrolokacije.